

Pomoc społeczna

Zasady przyznawania pomocy

1. Na czym polega pomoc społeczna?

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

2. Kto ma prawo do świadczeń z pomocy społecznej ?

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiadającym zezwolenie na osiedlenie się, zgodę na pobyt tolerowany lub status uchodźcy nadany w RP;
- 3) obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium RP, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

3. Z jakich powodów udzielana jest pomoc społeczna?

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- a) ubóstwa,
- b) sieroctwa,
- c) bezdomności,
- d) bezrobocia,
- e) niepełnosprawności,
- f) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- g) przemocy w rodzinie,
- h) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- i) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- j) bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- k) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
- l) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,

- ł) alkoholizmu lub narkomanii,
- m) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- n) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

4. Jakie są rodzaje świadczeń z pomocy społecznej?

Świadczeniami z pomocy społecznej są:

1) świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

2) świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- składki na ubezpieczenie społeczne,
- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- mieszkanie chronione,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych,

5. Komu przysługuje świadczenie pieniężne?

1) Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **634 zł**,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **514 zł**,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w pkt 3 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.
- przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się m-ny dochód w wys. **288 zł** .

Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej. Badania prognozy interwencji socjalnej dokonuje Instytut Pracy i Spraw Socjalnych.

6. Jak oblicza się dochód?

1) Za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów netto z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, pomniejszoną o:

- miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ubezpieczenia społeczne określone w odrębnych przepisach;

- kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Do dochodu nie wlicza się jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego, zasiłku celowego, pomocy materialnej o charakterze socjalnym, wartości świadczeń w naturze, świadczeń z tyt. wykonywania prac społecznie użytecznych, dochodu z tyt. otrzymywanego świadczenia wychowawczego.

7.Procedura przyznania zasiłku, świadczenia:

- 1) należy zgłosić ustnie lub wnieść podanie na piśmie o udzielenie pomocy do Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- 2) pracownik socjalny odwiedza osobę lub rodzinę starającą się o pomoc w jej mieszkaniu, przeprowadza wywiad środowiskowy. Poznaje jej sytuację życiową i finansową. Koniecznie trzeba przedstawić dokumenty potwierdzające dochody oraz dołączyć inne zaświadczenia wymagane przez pracownika socjalnego.
- 3) pracownik socjalny sprawdza również możliwości uzyskania pomocy od krewnych w linii prostej zobowiązanych do alimentacji (dzieci - rodzice, rodzice - dzieci)
- 4) na podstawie zebranych informacji, pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji osoby lub rodziny, formułuje wnioski z niej wynikające i stanowiące podstawę planowania pomocy
- 5) Kierownik Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie powyższych dokumentów wydaje decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia z jej uzasadnieniem .

8.Kiedy zasiłek może zostać nie przyznany?

- 1) jeśli trudności osoby lub rodziny nie są potwierdzone trudną sytuacją życiową, czyli np. sieroctwem, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, itp.
- 2) jeśli dochód osoby starającej się o pomoc jest wyższy od wynikającego z ustawy o pomocy społecznej „kryterium dochodowego”.
- 3) jeśli standard życia przewyższa udokumentowane dochody.
- 4) jeśli nie zostaną złożone wszystkie dokumenty potwierdzające między innymi:
osiągane dochody, stan zdrowia i inne żądane przez pracownika socjalnego dokumenty.
- 5) jeśli ubiegający się o pomoc nie chcą współpracować z pracownikiem socjalnym w zakresie wykorzystania własnych możliwości i uprawnień tj. odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy, szkolenia, staży, przygotowania zawodowego w miejscu pracy, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych, robót publicznych oraz nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego.
- 6) jeśli pracownik socjalny stwierdzi np.: marnotrawstwo pieniędzy, uchylenie się od pracy, wydatkowanie przyznanej pomocy niezgodnie z przeznaczeniem, dysproporcje między stanem faktycznym a przedstawianymi dochodami.
- 7) niewyrażenie zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez osoby lub rodziny ubiegające się o świadczenie z -pomocy społecznej lub na jego aktualizację.

9.Gdzie można odwołać się od decyzji w sprawie pomocy?

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego znajdującego się w Toruniu ul. Targowa 13/15 za pośrednictwem Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.